



## Frequently Asked Questions

### Call by Call

(1)

***Muss ich mich anmelden oder registrieren um mit der 01070 telefonieren zu können?***

Nein. Arcor-Call by Call benötigt keine Anmeldung oder Registrierung. Einfach nur vor der normalen Rufnummer & Vorwahl die **01070** vorwählen und telefonieren.

(2)

***Muss ich eine Grundgebühr für die Nutzung von Arcor-Call by Call bezahlen?***

Nein, nur die reinen Telefonkosten. Abgerechnet wird im Minutentakt.

(3)

***Wie erfahre ich, was ein Gespräch kostet?***

Auf unserer Website ([www.01070.com](http://www.01070.com)) unter der jeweiligen Rubrik (z.B. Inland oder Ausland). Dort finden Sie eine detaillierte Übersicht für jeden aktuellen Tarif.

(4)

***Wie werden die Gespräche über die 01070 abgerechnet?***

Arcor-Call by Call Gespräche werden über die Rechnung der Deutschen Telekom AG abgerechnet. Unter der Rubrik "Andere Anbieter" finden Sie die Summe der über die Vodafone AG & Co. KG geführten Gespräche für das Produkt Arcor-Call by Call.

(5)

***Wie kann ich über die 01070 günstig telefonieren?***

Sie wählen **01070** und anschließend die komplette Rufnummer: z.B.: Sie wollen folgende Nummer wählen: 069-123456. Dann wählen sie: **01070** 069 123456. Für das Ausland funktioniert es wie folgt: Sie wählen **01070**, danach die Landesvorwahl und die ganze Nummer des Auslandsteilnehmers: z.B.: Sie wollen in die USA anrufen: 001 (USA) 404 (New York) 123456. Dann wählen sie: **01070** 001 404 123456.

(6)

***Funktioniert Call-by-Call auch dann, wenn ich meinen Telefonanschluss bei einem alternativen Carrier, also z. B. bei Hansenet oder NetCologne habe?***

Call by Call funktioniert nur für Kunden, die ihren Telefonanschluss bei der Deutschen Telekom haben.

(7)

***Kann ich Arcor-Call-by-Call nutzen, obwohl ich bei der Deutschen Telekom einen Optionstarif, z. B. AktivPlus, oder das Komplettpaket Call&Surf bestellt habe?***

Ja, Arcor-Call by Call ist trotz Optionstarif oder Komplettpaket jederzeit und ohne Einschränkungen möglich.



## Frequently Asked Questions

### Internet by Call

(1)

***Welche Voraussetzungen benötige ich um Arcor-Internet by Call zu nutzen?***

Sie benötigen einen Telefonanschluss der Deutschen Telekom AG sowie einen PC mit Modem oder ISDN-Karte.

(2)

***Gibt es eine Grundgebühr, wenn ich Arcor-Internet by Call nutze?***

Nein, es gibt keine Grundgebühr, Mindestvertragslaufzeiten oder Mindestumsätze. Allerdings fällt für einige Gassen ein Einwahlergelt an. Abweichende Regelungen gelten für den Tarif Arcor Internet by Call Flatrate. Nähere Infos siehe Preisliste Arcor-Internet by Call.

(3)

***Wie werden die Gespräche über die Arcor-Internet by Call abgerechnet?***

Arcor-Internet by Call Gespräche werden über die Rechnung der Deutschen Telekom AG abgerechnet. Unter der Rubrik "Andere Anbieter" finden Sie die Summe der über die Vodafone AG & Co. KG geführten Gespräche und den entsprechenden Rechnungsbetrag.

(4)

***Wie richte ich den Internet by Call Zugang auf meinem Computer ein?***

Erstellen Sie eine DFÜ Verbindung mit folgenden Parametern:

Rufnummer: 01920793

Benutzername: arcor

Passwort: internet

Wählen Sie sich über die Rufnummer 01920793 ins Internet ein und öffnen Sie Ihre Startseite im Internetbrowser. Folgen Sie dort den Anweisungen und bestätigen Sie durch Klicken auf "Anmeldung abschliessen".

(5)

***Was genau kostet Arcor-Internet by Call?***

Auf unserer Website ([www.01070.com](http://www.01070.com)) finden Sie die Rubrik „Internet“. Dort gibt es eine detaillierte Übersicht für jeden aktuellen Tarif.

(6)

***Funktioniert Arcor-Internet by Call auch dann, wenn ich meinen Telefonanschluss bei einem alternativen Carrier, also z. B. bei Hansenet oder NetCologne habe?***

Arcor-Internet by Call funktioniert für Kunden, die ihren Telefonanschluss bei der Deutschen Telekom haben.